# Protokół reklamacyjny

**Dostawca: Zakład Poligraficzny POL-MAK P. Makowiak, D. Makowiak, Spółka z o. o. ul. Słoneczna 6, 62-081 Przeźmierowo**

Pieczątka reklamującego z danymi firmy

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Dane odbiorcy** | **Nazwa** | | | |
| | **ulica** | | | |
| | **Kod pocztowy** | | **Miejscowość** | |
| | **tel. kontaktowy** | | **NIP** | |

| **Symbol produktu** (na odwrocie produktu , obok kodu kreskowego) | **Ilość otrzymana** | **Ilość na fakturze** | **Nr pozycji na fakturze** | **Nr faktury** | **Przyczyna reklamacji (legenda)** | **Uwagi** | **Ilość otrzymanych kartonów** | **Ilość otrzymanych palet/paczek** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| **Legenda** | |
|---|---|
| **UT** | Towar uszkodzony w dostawie |
| **BT** | Brak w dostawie |
| **NT** | Nadwyżka w dostawie |
| **NZ** | Niezgodność z zamówieniem |
| **IN** | Inne (proszę opisać) |

**Zasady reklamacji**

- **termin składania reklamacji: 14 dni od dostawy**
- **termin rozpatrzenia reklamacji: 14 dni od otrzymania zgłoszenia**
- **reklamacje będą respektowane tylko na formularzu reklamacyjnym**
- **częściowo wypełniony formularz reklamacyjny nie będzie podlegał rozpatrzeniu**

**Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, że:**

**1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych (ADO) jest ZAKŁAD POLIGRAFICZNY POL-MAK PRZEMYSŁAW MAKOWIAK DANUTA MAKOWIAK SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Przeźmierowie (62 – 081) przy ul. Słonecznej 6, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasta i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000098499, REGON: 630421780, NIP: 7771026248.**

**2) ADO nie ma obowiązku powołania inspektora ochrony danych osobowych (IOD) i takowy nie został powołany. W sprawach związanych z danymi osobowymi można skontaktować się z ADO poprzez:**

**a) email: sekretariat@pol-mak.com.pl**

**b) listownie: Zakład Poligraficzny POL-MAK P. Makowiak, D. Makowiak Spółka Jawna, ul. Stefana Batorego 93, 62-080 Batorowo**

**3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 lit. a) RODO (jeżeli wyrazi Pani/Pan stosowną zgodę) lub art. 6 ust 1 lit. b) RODO lub art. 6 ust 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnione interesy realizowane przez ADO to ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, w tym rozpatrywanie reklamacji) w celach związanych ze współpracą z ADO, w tym wykonywaniem i rozliczeniem umowy.**

**4) Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom świadczącym na rzecz ADO następujące usługi: ubezpieczenia prawne, księgowe, doradcze, informatyczne, archiwizacyjne, pocztowe/kurierskie.**

**5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.**

**6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wykonywania i rozliczenia umowy, jednak nie krócej niż przez okres niezbędny do zaspokojenia lub przedawnienia wszelkich roszczeń/zobowiązań z umową związanych.**

**7) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.**

**8) Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.**

**9) Podanie danych osobowych wskazanych w protokole reklamacyjnym jest wymogiem umownym, jest dobrowolne, ale ich niepodanie może skutkować niemożliwością rozpatrzenia reklamacji.**

**10) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.**